

Conditions Générales de Vente

Commande de boissons en ligne par QR code

Version du 19 octobre 2026

Article 1. Vendeur et prestataire

Les boissons sont vendues par l'établissement dont l'identité (raison sociale, adresse, SIRET, contact) est affichée sur les pages de paiement et de confirmation (le « Vendeur »). Le service de commande en ligne est fourni par Easy Table Solution, SAS, SIREN 999 808 272 (le « Prestataire »), qui n'est pas le vendeur des boissons.

Article 2. Commande

Le client, présent dans l'établissement, choisit sa table, compose son panier, indique son prénom et son adresse e-mail, certifie avoir 18 ans ou plus et accepte les présentes conditions. La commande est ferme à la validation du paiement. Une confirmation est affichée à l'écran et un reçu est envoyé par e-mail.

Article 3. Alcool et majorité

La vente d'alcool aux mineurs est interdite. Le client certifie avoir 18 ans ou plus. Le Vendeur peut demander une pièce d'identité à la remise et refuser de servir en cas de doute sur la majorité ou d'état d'ivresse manifeste ; la commande est alors annulée et remboursée.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé. À consommer avec modération.

Article 4. Prix

Les prix sont en euros, toutes taxes comprises. Les prix affichés sur le site incluent le service de commande en ligne et peuvent différer des prix pratiqués en salle ou au bar. Le montant payé est la somme des prix affichés dans le panier, sans frais supplémentaire.

Article 5. Paiement

Le paiement s'effectue par carte bancaire, Apple Pay ou Google Pay, via le prestataire de paiement Stripe. Il est débité à la validation de la commande. Ni le Vendeur ni le Prestataire ne conservent les données de carte.

Article 6. Service

Les boissons sont servies à la table indiquée par le client pendant la soirée. Le client est responsable de l'exactitude de la table renseignée. Le délai de service dépend de l'affluence et n'est pas garanti.

Article 7. Droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de restauration et de loisirs fournies à une date ou selon une périodicité déterminée (article L221-28 du Code de la consommation). La commande est donc ferme et ne peut être rétractée.

Article 8. Annulation et remboursement

Une commande non servie est remboursée intégralement lorsque le Vendeur l'annule (boisson indisponible, majorité non vérifiée, état d'ivresse manifeste, autre motif) ou lorsque le client en fait la demande avant la préparation. Le remboursement est crédité sur le moyen de paiement utilisé, dans un délai variable selon la banque, généralement de 5 à 10 jours ouvrés. Une commande déjà servie n'est pas remboursée, sauf défaut avéré ou geste commercial du Vendeur. Le montant payé est encaissé pour le compte du Vendeur. Une commande payée mais non servie doit être signalée au Vendeur, qui est tenu de la servir ou de la rembourser ; le remboursement est effectué par le Vendeur depuis l'application.

Article 9. Responsabilité

Le Vendeur est seul responsable de la vente et du service des boissons, y compris en cas de retard, d'erreur ou d'absence de service. Le Prestataire n'est pas partie à la vente, ne prépare ni ne sert les boissons et n'est pas responsable de leur non-service : le client s'adresse au Vendeur, qui est tenu de servir la commande ou de la rembourser (article 8). Le Prestataire est responsable du fonctionnement du site, sous réserve d'interruptions techniques possibles.

Article 10. Réclamations et médiation

Toute réclamation peut être adressée à l'adresse e-mail de contact du Vendeur, affichée sur les pages de paiement et de confirmation, ou au Prestataire (contact@easytableapp.com). En cas de litige non résolu, le client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation : (à ajouter).

Article 11. Force majeure et indisponibilité

Aucune partie n'est responsable d'un manquement dû à un cas de force majeure, à une décision des autorités (fermeture administrative, par exemple) ou à une défaillance des réseaux ou des prestataires de paiement ou d'hébergement. Si la commande ne peut être servie pour ces raisons, elle est remboursée par le Vendeur.

Article 12. Fraude et contestation abusive

Le titulaire de la carte doit être le client. En cas de paiement frauduleux ou de contestation abusive d'un paiement, le Vendeur et le Prestataire peuvent annuler la commande, refuser le service et conserver les éléments de preuve nécessaires à leur défense, notamment auprès de la banque et de Stripe.

Article 13. Preuve

Les données enregistrées sur les systèmes du Prestataire, notamment la date et l'heure d'acceptation des présentes conditions, la version acceptée, la déclaration de majorité, la commande et le paiement, font foi entre les parties, sauf preuve contraire.

Article 14. Modification des conditions

Les conditions applicables à une commande sont celles en vigueur à la date de sa validation. Elles peuvent être modifiées pour les commandes futures. La version applicable est indiquée en haut de ce document.

Article 15. Données personnelles

Les données sont traitées selon la Politique de confidentialité, accessible depuis le pied de page du site.

Article 16. Droit applicable

Les présentes conditions sont soumises au droit français. Le client consommateur conserve le bénéfice des règles de compétence qui lui sont protectrices.