

Politique de confidentialité

Réservation de tables VIP et commande de boissons par QR code

Version du 19 octobre 2026

Cette politique explique quelles données personnelles sont collectées lorsque vous réservez une table ou commandez une boisson via nos sites, pourquoi, combien de temps elles sont conservées, avec qui elles sont partagées et comment exercer vos droits. Elle respecte le Règlement général sur la protection des données (RGPD) et la loi Informatique et Libertés.

1. Qui est responsable de vos données ?

Deux acteurs interviennent, chacun pour ses propres finalités :

- **Easy Table Solution** (SIREN 999 808 272, 345 route de Saint-Antonin, 32120 Mauvezin) : responsable du traitement pour le fonctionnement de la plateforme (réservation, commande, paiement, sécurité, prévention de la fraude, preuve des acceptations).
- **L'établissement** auprès duquel vous réservez ou commandez (son identité figure sur la page de réservation ou de commande) : responsable du traitement pour l'exécution de la prestation sur place (accueil, attribution de la table, service, relation client).

2. Quelles données collectons-nous ?

- **Identité et contact** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Réservation** : établissement, date de la soirée, catégorie de table, nombre de personnes, éventuelles notes que vous ajoutez.
- **Commande de boissons (QR code)** : contenu de la commande, numéro de table ou emplacement, montant.
- **Paiement** : statut, montant, identifiant de transaction. Vos numéros de carte sont saisis directement chez Stripe : nous ne les voyons pas et ne les conservons pas.
- **Preuve et sécurité** : version des CGV acceptée, date et heure d'acceptation, adresse IP, journaux techniques, résultat de l'authentification 3D Secure.
- **Majorité** : la déclaration que vous avez l'âge requis (case à cocher). Aucune pièce d'identité n'est collectée par le Site.

Les informations obligatoires sont signalées dans les formulaires. Sans elles, la réservation ou la commande ne peut pas être traitée.

3. Pourquoi, sur quelle base légale et combien de temps ?

Finalité	Données concernées	Base légale	Durée de conservation
Gérer votre réservation ou votre commande, vous contacter en cas de besoin	Identité, contact, réservation ou commande	Exécution du contrat	3 ans après la date de la soirée ou de la commande
Encaisser le paiement, gérer les remboursements	Statut, montant, identifiant de transaction, données de réservation	Exécution du contrat	Le temps du traitement, puis archivage comptable
Respecter nos obligations comptables et fiscales	Pièces et données de transaction	Obligation légale	10 ans
Lutter contre la fraude, sécuriser le Site, gérer les litiges et contestations de paiement	IP, journaux techniques, 3D Secure, e-mail, téléphone, réservation	Intérêt légitime (sécurité, défense de nos droits)	Journaux : 12 mois. Éléments de preuve d'un litige : jusqu'à la fin du litige

Finalité	Données concernées	Base légale	Durée de conservation
Conserver la preuve de votre acceptation des CGV	Version des CGV, date et heure, IP	Intérêt légitime (preuve)	5 ans
Vous envoyer des offres ou actualités de l'établissement ou d'Easy Table	Identité, e-mail, téléphone	Consentement, donné séparément et retirable à tout moment	3 ans après votre dernier contact. Aucune prospection n'est faite sans consentement

À l'issue de ces durées, les données sont supprimées ou anonymisées. Un archivage limité peut être maintenu lorsque la loi l'exige.

4. Qui reçoit vos données ?

- L'établissement concerné, pour gérer votre réservation ou votre commande. Il ne peut pas réutiliser vos données pour de la prospection sans votre consentement distinct.
- Stripe, prestataire de paiement, qui agit pour ses propres obligations réglementaires (lutte contre la fraude, anti-blanchiment) et dont la politique de confidentialité s'applique.
- Nos prestataires techniques (hébergement, base de données, envoi de notifications), qui n'agissent que sur nos instructions : notamment Amazon Web Services EMEA SARL (hébergement et base de données).
- Les autorités (administratives, judiciaires, fiscales) lorsque la loi nous y oblige.

Nous ne vendons pas vos données.

5. Transferts hors de l'Union européenne

Vos données sont hébergées dans l'Union européenne. Certains prestataires, notamment Stripe, peuvent traiter des données en dehors de l'Union européenne. Dans ce cas, le transfert est encadré par des garanties appropriées prévues par le RGPD (décision d'adéquation ou clauses contractuelles types).

6. Cookies et traceurs

Le Site utilise uniquement des cookies ou technologies équivalentes strictement nécessaires à son fonctionnement (par exemple pour maintenir votre parcours de réservation et sécuriser le paiement). Ils ne nécessitent pas de consentement. Aucun cookie publicitaire ni de mesure d'audience n'est déposé. Si de tels outils étaient ajoutés, un bandeau vous demanderait votre accord au préalable.

7. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures adaptées : connexion chiffrée (HTTPS), accès restreints aux seules personnes habilitées, paiement délégué à un prestataire certifié, journalisation des actions sensibles (par exemple les remboursements) et sauvegardes. En cas de violation de données susceptible de vous exposer à un risque, nous vous en informons ainsi que la CNIL dans les conditions prévues par la loi.

8. Vos droits

Vous disposez des droits suivants sur vos données :

- accès, rectification, effacement ;
- opposition et limitation du traitement ;
- portabilité des données que vous nous avez fournies ;
- retrait de votre consentement à tout moment (sans effet sur ce qui a été fait avant) ;
- définition de directives sur le sort de vos données après votre décès.

Pour les exercer, écrivez à contact@easytableapp.com, en précisant l'établissement concerné et en joignant les éléments permettant de vous identifier. Nous répondons dans un délai d'un mois. Pour les données gérées par l'établissement lui-même, vous pouvez aussi vous adresser directement à lui aux coordonnées affichées sur sa page de réservation ou de commande.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la CNIL : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07, www.cnil.fr.

9. Mineurs

Nos services sont réservés aux personnes majeures. Nous ne collectons pas sciemment de données concernant des mineurs. Si vous pensez qu'un mineur nous a transmis des données, contactez-nous pour que nous les supprimions.

10. Décisions automatisées

Aucune décision produisant des effets juridiques à votre égard n'est prise uniquement sur la base d'un traitement automatisé.

11. Modification de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique, notamment si nos services évoluent. La version en vigueur est celle indiquée en haut du document. En cas de changement important, nous vous en informons par un moyen adapté.

12. Contact

Pour toute question sur vos données : contact@easytableapp.com. Délégué à la protection des données : aucun n'a été désigné à ce jour.